Paparazzi
CLINIC

REGULAMIN BONÓW UPOMINKOWYCH PAPARAZZI CLINIC

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu i realizacji bonów upominkowych oferowanych przez Paparazzi Clinic.
2. Sprzedawcą bonów jest Paparazzi Sp. z o. o. ul. Kryształowa 10 lok 1, 20-582 Lublin NIP 7123420341 tel 505 114 000.
3. Bon upominkowy, zwany dalej „Bonem", stanowi dokument w formie papierowej lub elektronicznej, uprawniający do skorzystania z określonych usług lub zakupu produktów oferowanych przez Paparazzi Clinic.
4. Bony mogą być wystawiane na określoną kwotę, konkretny zabieg lub pakiet zabiegów.
5. Osoba nabywająca Bon zwana jest „Nabywcą", a osoba korzystająca z niego „Obdarowanym".

§2. Zakup bonów

1. Bony można zakupić w Paparazzi Clinic przy ul. Kryształowej 10/U1, za pośrednictwem strony www.paparazzi.clinic, przelewem bankowym na rachunek: **50 1140 1094 0000 4248 5600 1007.**
2. Dostępne są Bony o wartości 300 zł, 500 zł, 1000 zł,1500 zł, 2000zł 2500 zł , 3000 zł oraz na inne kwoty uzgodnione podczas zakupu.
3. Bon zostaje wydany po zaksięgowaniu płatności albo potwierdzeniu jej otrzymania.
4. Bon może zostać odebrany osobiście, przesłany elektronicznie lub wysłany na adres wskazany przez Nabywcę. Ewentualne koszty dostawy podawane są przed dokonaniem zakupu.

§3. Realizacja bonów

1. Bon kwotowy może zostać wykorzystany na usługi i produkty dostępne w aktualnej ofercie Paparazzi Clinic, z uwzględnieniem przeciwwskazań i innych ograniczeń dotyczących poszczególnych zabiegów.

2. Realizacja Bonu na konkretny zabieg lub pakiet obejmuje świadczenie wskazane podczas zakupu, bez dodatkowej opłaty, chyba że strony wyraźnie uzgodnią zmianę jego zakresu.
3. W celu realizacji Bonu należy dokonać wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty i podać numer Bonu.
4. Przed rozpoczęciem usługi należy przedstawić Bon w formie papierowej lub elektronicznej albo podać umożliwiający jego weryfikację kod.
5. Wykonanie zabiegu wymaga pozytywnej kwalifikacji i braku przeciwwskazań.
6. W przypadku Bonów kwotowych rozliczenie następuje według cennika obowiązującego w dniu realizacji usługi. Nie dotyczy to Bonów obejmujących konkretną, opłaconą usługę.
7. Jeżeli cena wybranej usługi lub produktu przekracza dostępne saldo Bonu kwotowego, Obdarowany dopłaca różnicę.

§4. Częściowe wykorzystanie bonu

1. Bon kwotowy może być wykorzystywany podczas kilku wizyt, do wysokości dostępnego salda.
2. W przypadku zakupu usługi lub produktu o wartości niższej od dostępnego salda Bonu niewykorzystana kwota pozostaje do wykorzystania przy kolejnych wizytach.
3. Gabinet prowadzi ewidencję wykorzystania Bonów i umożliwia uzyskanie informacji o pozostałym saldzie.
4. Niewykorzystana część Bonu co do zasady nie jest wypłacana w gotówce, z zastrzeżeniem uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§5. Termin ważności

1. Bon jest ważny przez 12 miesięcy od daty zakupu. Data ważności jest wskazana na Bonie lub w potwierdzeniu jego zakupu.
2. Realizacja Bonu powinna nastąpić w okresie jego ważności.
3. Przedłużenie terminu ważności Bonu może nastąpić po indywidualnym uzgodnieniu z Paparazzi Clinic.
4. W przypadku braku możliwości realizacji Bonu w terminie z przyczyn leżących po stronie Paparazzi Clinic, klinika umożliwi realizację w dodatkowym, uzgodnionym terminie lub zaproponuje inne zgodne z prawem rozwiązanie.

5. Upływ terminu ważności nie wyłącza uprawnień konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§6. Zmiana zabiegu i przeciwwskazania

1. W przypadku wystąpienia przeciwwskazań uniemożliwiających wykonanie zabiegu wskazanego na Bonie Paparazzi Clinic zaproponuje możliwość zamiany na inny odpowiedni zabieg lub produkt.
2. Zamiana następuje za zgodą Obdarowanego, z uwzględnieniem wartości pierwotnie zakupionego Bonu.
3. Jeżeli strony nie uzgodnią zamiany, zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa dotyczące niewykonania umowy.

§7. Przeniesienie bonu

1. Bon może być wykorzystany przez osobę wskazaną jako Obdarowany.
2. Przekazanie Bonu innej osobie jest możliwe po uzgodnieniu z Paparazzi Clinic, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z charakteru wykupionej usługi.
3. Jeden Bon nie może zostać wykorzystany ponad dostępną wartość.

§8. Promocje i rabaty

1. Bony nie łączą się z promocjami i rabatami obowiązującymi w Paparazzi Clinic, chyba że warunki danej promocji przewidują inaczej.
2. Ograniczenia dotyczące promocji nie zmieniają wartości nominalnej zakupionego Bonu.

§9. Zwroty i odstąpienie od umowy

1. Bony zakupione stacjonarnie nie podlegają zwrotowi wyłącznie z powodu zmiany decyzji Nabywcy, chyba że Paparazzi Clinic wyrazi zgodę na taki zwrot.
2. Konsumentowi, który zakupił Bon na odległość, w szczególności przez internet lub telefon, przysługuje co do zasady prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni, bez podawania przyczyny, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych w przepisach prawa.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można przesłać na adres e-mail Paparazzi Clinic lub złożyć w inny prawnie dopuszczalny sposób.

4. Zwrot płatności następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami, zasadniczo nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania skutecznego oświadczenia o odstąpieniu.
5. Niniejsze postanowienia nie ograniczają ustawowych praw konsumenta, w tym uprawnień wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

§10. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zakupu i realizacji Bonów można zgłaszać osobiście w Paparazzi Clinic lub drogą elektroniczną na adres reklamacja@paparazzi.clinic
2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane umożliwiające identyfikację Bonu i udzielenie odpowiedzi.
3. Paparazzi Clinic udziela odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Zgłoszenie reklamacji nie ogranicza ustawowych uprawnień konsumenta.

§11. Pakowanie bonów i dodatki

1. Bony mogą być oferowane w różnych wariantach opakowania oraz z dodatkami promocyjnymi.
2. Informacja o rodzaju opakowania, ewentualnych gratisach oraz kosztach dodatkowych jest przekazywana przed zakupem.
3. Rodzaj opakowania nie wpływa na wartość i zakres uprawnień wynikających z Bonu.

§12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w Gabinecie oraz na stronie www.paparazzi.clinic.
2. Dane osobowe związane z zakupem i realizacją Bonów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami i informacją o przetwarzaniu danych osobowych udostępnianą przez Paparazzi Clinic.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
4. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przez Nabywców Bonów zakupionych przed ich wprowadzeniem.
5. Regulamin obowiązuje od dnia **01.10.2022**