REGULAMIN WYKONYWANIA ZABIEGÓW W PAPARAZZI CLINIC

Niniejszy Regulamin wykonywania zabiegów w PAPARAZZI CLINIC, zwany dalej „Regulaminem", stosownie do art. 384 Kodeksu cywilnego – określa ogólne warunki umowy, na podstawie której Klient otrzymuje usługę w postaci zabiegu bądź dokonuje zakupu towaru, prawa i obowiązki Stron takiej transakcji, w tym obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych, a także zasady odpowiedzialności Stron. Regulamin dostępny jest za pośrednictwem strony internetowej www.paparazzi.clinic oraz w placówce Kliniki Paparazzi.

Definicje:
Cennik usług – aktualny cennik usług i towarów znajdujący się w ofercie Paparazzi, wyrażony w złotych polskich, kwoty podane w cenniku są kwotami brutto. Cennik dostępny jest na stronie internetowej www.paparazzi.clinic oraz w placówce Paparazzi Clinic.
Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usług będących w ofercie Paparazzi.
Paparazzi Clinic – Paparazzi Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Lublinie, ul. Kryształowa 10 lokal U1, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku pod numerem KRS 0000906476 NIP: 7123420341.
Umowa – umowa o świadczenie usług zawierana pomiędzy Klientem a Paparazzi Clinic, której przedmiotem jest wykonanie wybranego zabiegu lub pakietu zabiegów. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Paparazzi Clinic przyjęcia zamówienia Klienta, na warunkach uzgodnionych przez Strony. W przypadku zakupu zabiegu lub pakietu zabiegów z góry, potwierdzeniem zawarcia Umowy jest dokument zakupu lub potwierdzenie elektroniczne.
Zabieg – w rozumieniu niniejszego Regulaminu pojęcie „zabieg" oznacza zabieg medycyny estetycznej, zabieg kosmetyczny, przy użyciu specjalistycznego sprzętu.

§ 1 Zasady ogólne

1. Korzystanie z usług Paparazzi Clinic możliwe jest po zakwalifikowaniu Klienta do zabiegu przez fachowy personel Paparazzi Clinic, wypełnieniu stosownych

formularzy – również elektronicznych, w tym m.in. Karty Klienta, Oświadczenia Klienta o stanie zdrowia, Zgody na zabieg, dokonaniu płatności za usługi. Otrzymane informacje podlegają wprowadzeniu przez pracownika Paparazzi Clinic do systemu informatycznego.

2. Paparazzi Clinic zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w ofercie. Katalog aktualnie dostępnych zabiegów dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.paparazzi.clinic.
3. Przed zawarciem Umowy Klientowi udostępnia się niniejszy Regulamin w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią. Regulamin dostępny jest za pośrednictwem strony internetowej www.paparazzi.clinic oraz w placówce Kliniki Paparazzi. Zawierając umowę z Paparazzi Clinic, Klient jednocześnie oświadcza, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem i nie zgłasza do niego żadnych zastrzeżeń.

§ 2 Podstawowe zasady wykonywania zabiegów

1. Zgodę na zabieg może wyrazić Klient pełnoletni posiadający pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych.
2. W przypadku Klienta małoletniego przeprowadzenie zabiegu wymaga zgody jego przedstawiciela ustawowego. Jeżeli planowany zabieg stanowi świadczenie zdrowotne, a małoletni ukończył 16 lat, wymagana jest również zgoda samego małoletniego. Zgoda na wykonanie zabiegu u Klienta, który nie ukończył 18 lat, może być wyrażona jedynie w formie pisemnej, na odpowiednim formularzu dostępnego w recepcji Paparazzi Clinic.
3. Paparazzi Clinic może odmówić przeprowadzenia zabiegu w przypadku braku udzielenia wymaganej zgody, występowania przeciwwskazań zdrowotnych lub innych uzasadnionych okoliczności związanych z bezpieczeństwem Klienta.
4. Paparazzi Clinic zastrzega sobie prawo do niewykonania usługi Klientowi, którego stan wskazuje na spożycie alkoholu lub użycie innych środków odurzających.
5. Zabiegi wykonywane są wyłącznie w godzinach pracy placówki Paparazzi Clinic. Godziny pracy dostępne są w widocznych miejscach Kliniki oraz na stronie internetowej www.paparazzi.clinic
6. Paparazzi Clinic zastrzega sobie prawo do zmiany czasu pracy placówki. Zmiana może oznaczać czasowe zamknięcie placówki, a także skrócenie lub wydłużenie godzin jej funkcjonowania. Używanie niektórych lub wszystkich stref placówki może zostać czasowo zawieszone w związku z nagłą koniecznością dokonania naprawy, konserwacji lub wykonania innych niezbędnych prac. Klientowi przysługuje prawo do zrealizowania wykupionej usługi w innym, najbliższym możliwym terminie, jeżeli powyższe okoliczności wpłynęły na termin jego wizyty, a w przypadku trwałej niemożności zrealizowania wybranej usługi, Klientowi przysługuje zwrot kosztów uiszczonych na jej poczet.

7. Zabiegi wykonywane są według cennika ustalonego przez Paparazzi Clinic, obowiązującego w dniu wykonania usługi, o ile postanowienia innych regulaminów nie stanowią inaczej. W przypadku zakupu i opłacenia zabiegu lub pakietu zabiegów z góry, późniejsza zmiana cennika nie wpływa na wysokość uzgodnionego wynagrodzenia za zakupione usługi.
8. Wszelkie ceny podane w cenniku oraz na stronie internetowej www.paparazzi.clinic są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich.
9. Zakupione zabiegi lub pakiety zabiegów nie podlegają zwrotowi, z zastrzeżeniem przypadków, w których Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, w szczególności za pośrednictwem Internetu, lub poza lokalem przedsiębiorstwa, na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
10. Zakupiony pojedynczy zabieg powinien zostać wykonany w terminie 4 (czterech) miesięcy od daty zakupu. Zakupiony pakiet zabiegów powinien zostać wykorzystany w terminie 6 (sześciu) miesięcy od daty zakupu, chyba że warunki konkretnej oferty lub odrębny regulamin przewidują dłuższy termin realizacji, wskazany Klientowi przed zawarciem Umowy.
11. Klient zobowiązany jest do dokonywania rezerwacji terminów zabiegów z odpowiednim wyprzedzeniem, umożliwiającym ich wykonanie w terminach określonych w ust. 10. Po terminie określonym w ust. 10 powyżej, zakupione zabiegi lub pakiety zabiegów tracą ważność i nie będą mogły być wykorzystane po upływie tego terminu.
12. Termin wskazany w pkt. 10 powyżej jest jednocześnie datą wygaśnięcia umowy zawartej między klientem a Paparazzi Clinic.
13. Udzielone Klientowi rabaty, zniżki, promocje i vouchery nie sumują się.

§ 3 Zmiana zabiegów

1. Dopuszcza się zmianę wykupionego zabiegu lub pakietu zabiegów na inny zabieg lub zabiegi będące w ofercie Paparazzi Clinic, wyłącznie z udokumentowanych przyczyn zdrowotnych Klienta lub z powodu awarii sprzętu, przy użyciu którego zabieg lub zabiegi miały być wykonane.
2. Zmiana wykupionego zabiegu lub pakietu zabiegów, nie powoduje przedłużenia terminu ich ważności, o którym mowa w §2 ust. 10 niniejszego Regulaminu, z wyłączeniem ust. 4 poniżej.
3. W przypadku awarii sprzętu, na który został wykupiony zabieg lub pakiet zabiegów, Paparazzi Clinic wskaże inny sprzęt o podobnym działaniu i takich samych lub lepszych parametrach technicznych.
4. W sytuacji, gdy zmiana sprzętu, o której mowa w ust. 3 powyżej jest niemożliwa lub nie może odbyć się z innych, uzasadnionych przyczyn Paparazzi Clinic przedłuży ważność wykupionego zabiegu lub pakietu zabiegów o liczbę dni, w których wykonanie zabiegu na tym sprzęcie było niemożliwe z przyczyn technicznych.

5. Ilość i rodzaj zabiegów, na które zostaną zamienione uprzednio wykupione usługi, uzależnia się od wysokości wpłaty lub kwoty pozostałej na koncie Klienta za niewykorzystane usługi z realizowanego pakietu. W przypadku zmiany zabiegu na zabieg o wyższej wartości Klient zobowiązany jest do pokrycia różnicy w cenie, pod warunkiem uprzedniego zaakceptowania tej dopłaty.
6. Wartość usług, na które zostaną zamienione zabiegi podlegające wymianie, liczona jest według cennika Paparazzi Clinic obowiązującego w dniu dokonywania zamiany usług.
7. Ewentualna kwota pozostała na koncie Klienta, stanowiąca różnicę pomiędzy wartością zamienianych zabiegów a wartością, na które zostały one zamienione, nie podlega zwrotowi.
8. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 7 powyżej, pozostała na koncie Klienta kwota zostanie odliczona od wartości kolejnego, opłaconego przez Klienta rachunku, z zastrzeżeniem terminu, o którym mowa w § 2 ust. 10 niniejszego Regulaminu.

§ 4 Zapisy i przeprowadzanie zabiegów

1. W celu dokonania rezerwacji terminu na wybrany zabieg lub konsultacje należy zgłosić się osobiście do placówki lub skontaktować się telefonicznie 505 114 000 lub mailowo recepcja@paparazzi.clinic z placówką. Jest możliwość rezerwacji wizyty on-line z wykorzystaniem platformy Booksy.
2. Klient, który dokonał rezerwacji terminu na konsultację lub pierwszy/ pojedynczy zabieg zobowiązany jest przybyć do placówki, w której ma być wykonana usługa, nie później niż 10 (dziesięć) minut przed uzgodnioną godziną, w celu dokonania wszelkich formalności.
3. Paparazzi Clinic dopuszcza możliwość pobrania przedpłaty od zarezerwowanych zabiegów. W przypadku wykonania zabiegu, przedpłata zostaje zaliczona na poczet ceny zabiegu.
4. Klient, który dokonał rezerwacji na kolejny zabieg z serii/ pakietu zobowiązany jest przybyć do placówki, w której ma być wykonana usługa, nie później niż 10 (dziesięć) min przed uzgodnioną godziną, w celu odpowiedniego przygotowania się do planowanego zabiegu.
5. W przypadku spóźnienia się Klienta na umówiony termin Paparazzi Clinic może odpowiednio skrócić czas przeznaczony na wykonanie zabiegu, pod warunkiem że nie wpłynie to negatywnie na bezpieczeństwo Klienta ani prawidłowość wykonania zabiegu. Jeżeli wykonanie zabiegu w pozostałym czasie nie jest możliwe lub byłoby niebezpieczne, Paparazzi Clinic może odmówić jego wykonania.
6. Klinika Paparazzi zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu i zatrzymania pełnej, przedpłaconej kwoty, w przypadku, gdy spóźnienie się Klienta przekroczy 15 (piętnaście) minut.

7. Umówiony zabieg można odwołać nie ponosząc żadnych konsekwencji, w tym finansowych, najpóźniej na 24 (dwadzieścia cztery) godziny przed umówionym terminem rezerwacji, przy czym do wskazanego okresu nie wlicza się godzin przypadających w niedziele i dni ustawowo wolne od pracy.
8. Klinika Paparazzi zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami usługi według stawek jak za jej wykonanie, jeżeli odwołanie zabiegu przez Klienta nastąpi w terminie krótszym niż 24 godziny (dwadzieścia cztery) godziny przed planowanym terminem lub Klient nie zgłosi się na planowaną wizytę, bez wcześniejszego jej odwołania.
9. Paparazzi Clinic dopuszcza możliwość zmiany umówionego terminu przez Klienta w szczególnie uzasadnionych wypadkach.
10. Przystępując do zabiegu Klient świadomie oświadcza, iż:
    a. znana jest mu celowość oraz możliwe efekty wykonania zabiegu,
    b. wszelkie kwestie związane pośrednio lub bezpośrednio z przygotowaniem oraz zastosowaniem wybranego zabiegu zostały mu wyjaśnione, które to w pełni zrozumiał,
    c. znane i zrozumiałe są dla niego wszelkie przeciwwskazania, możliwe skutki uboczne oraz efekty wykonania,
    d. został poinformowany o charakterystyce wybranych zabiegów, zrozumiał, że są działaniami należytej staranności oraz jest świadomy, że przedmiotowe zabiegi nie gwarantują osiągnięcia pewnych i widocznych rezultatów. Klient przyjmuje do wiadomości, że efekty zabiegów mogą różnić się w zależności od jego indywidualnych predyspozycji, stanu zdrowia oraz reakcji organizmu, a Paparazzi Clinic nie gwarantuje osiągnięcia określonego rezultatu estetycznego,
    e. nie będzie żądał zwrotu ceny za zabieg w przypadku, gdy wybrany zabieg nie przyniesie zamierzonego rezultatu. Samo nieosiągnięcie subiektywnie oczekiwanego efektu estetycznego nie przesądza o nienależytym wykonaniu zabiegu, jeżeli zabieg został przeprowadzony prawidłowo, zgodnie z Umową, zasadami wiedzy i należytą starannością,
    f. przed przystąpieniem do korzystania z usług Paparazzi Clinic uwzględnił swój stan zdrowia i nie przystąpi do zabiegu, jeżeli ze względu na stan zdrowia, zabieg mógłby mieć negatywny wpływ na jego życie, zdrowie, komfort fizyczny lub psychiczny,
    g. nie jest w ciąży, w okresie połogu lub karmienia piersią, a także nie zażywa leków, nie używa jakichkolwiek innych substancji ani też nie posiada schorzeń, które są przeciwwskazaniami dla danego zabiegu,
    h. dokonał świadomej decyzji o wyborze najodpowiedniejszego zabiegu, z uwzględnieniem jego aktualnego stanu zdrowia oraz dostępnych środków medycznych i technicznych,
    i. wyraża zgodę na zmodyfikowanie sposobu wykonania zabiegu lub nawet odstąpienie od niego, w przypadku, gdy dalsze kontynuowanie zgodnie z przewidzianą procedurą będzie zagrażało jego życiu lub zdrowiu.

11. Jednocześnie Paparazzi Clinic doradza wszystkim Klientom, aby przed skorzystaniem z usług Kliniki, przeszli standardowe badania lekarskie w celu sprawdzenia ogólnego stanu zdrowia i braku przeciwwskazań medycznych do odbycia zabiegu.
12. Po przeprowadzeniu zabiegu, personel Paparazzi Clinic zaleci Klientowi preparaty do pielęgnacji domowej, mające na celu zwiększenie lub wydłużenie planowanego efektu danej usługi.
13. Preparaty do pielęgnacji domowej Klient może zakupić bezpośrednio w placówce po wykonaniu zabiegu lub może złożyć zamówienie na preparat niedostępny w danej chwili w Klinice.

§ 5 Dokumentacja

1. Ze względów zdrowotnych, Klient umówiony na zabieg podczas pierwszej wizyty proszony jest o wypełnienie Karty Klienta, Oświadczenia Klienta o stanie zdrowia oraz:
   a. potwierdzenia zapoznania się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, a w przypadkach wymaganych prawem – odpowiedniej zgody na przetwarzanie danych osobowych,
   b. świadomej zgody na zabieg,
   c. oświadczenie/ świadoma zgoda rodzica na wykonanie zabiegu oraz Oświadczenie o stanie zdrowia dziecka w przypadku Klienta małoletniego
   d. inne dostosowane do poszczególnych zabiegów dokumenty, w tym on-line.
2. Klinika Paparazzi zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu bez uprzedniego wypełnienia i podpisania formularzy wymienionych w pkt. 1 powyżej.
3. Odpowiedzialność za prawidłowość i prawdziwość informacji wpisanych we wszystkich formularzach Paparazzi Clinic ponosi wyłącznie Klient.
4. Paparazzi Clinic może odmówić wykonania zabiegu, jeżeli w ocenie Kliniki Paparazzi stan zdrowia Klienta sprzeciwia się przeprowadzeniu zabiegu, a także z innych uzasadnionych przyczyn.
5. Roszczenie o wykonanie zabiegu z przyczyn opisanych w ust. 4 Klientowi nie przysługuje.
6. Jeśli Paparazzi Clinic odmówi wykonania zabiegu z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym w szczególności z powodu odmowy wypełnienia i podpisania przez Klienta formularzy wskazanych w pkt. 1 powyżej, zatajenia przeciwwskazań do wykonania danego zabiegu, które zostaną ujawnione przez Klinikę Paparazzi Clinic przed lub w trakcie zabiegu, Klient pokrywa koszty zabiegu.

§ 6 Zasady udostępniania dokumentacji Klienta

1. Paparazzi Clinic prowadzi i przechowuje dokumentację dotyczącą wykonywanych zabiegów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem charakteru udzielanych świadczeń.
2. Klient ma prawo dostępu do dokumentacji dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń.
3. W zakresie, w jakim prowadzona dokumentacja stanowi dokumentację medyczną, jej udostępnianie następuje zgodnie z ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w szczególności poprzez umożliwienie wglądu, sporządzenie wyciągów, odpisów, kopii lub wydruków, a także za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.
4. Pierwsze udostępnienie dokumentacji medycznej Klientowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu w żądanym zakresie jest nieodpłatne w przypadkach przewidzianych przepisami prawa. Ewentualne opłaty za kolejne udostępnienie dokumentacji nie mogą przekraczać ustawowych limitów.
5. Wysokość opłaty za wyciągi, odpisy, kopie albo wydruki dokumentacji określa art. 28 ust. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2009 r. Nr 52, poz. 417 z późn. zm.).
6. Podstawą wyliczenia kwoty odpłatności jest publikowana przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w poprzednim kwartale.
7. Dokumentacja udostępniana jest osobom i podmiotom uprawnionym, z zachowaniem zasad poufności, ochrony danych osobowych oraz przepisów dotyczących praw pacjenta.

§ 7 Promocje i płatności

1. Płatność za usługi będące w ofercie Paparazzi Clinic możliwa jest za pomocą gotówki, karty kredytowej lub debetowej, voucherem Paparazzi Clinic lub e-voucherem Paparazzi Clinic, przelewem, BLIKIEM.
2. Płatność przelewem uznaje się za dokonaną w dniu zaksięgowania środków na koncie Paparazzi Clinic.
3. Płatność za usługi znajdujące się w ofercie Paparazzi Clinic następuje przed przystąpieniem do wykonania zabiegu.
4. Po dokonaniu płatności Klient otrzymuje paragon lub Fakturę.
5. Paparazzi Clinic zastrzega sobie prawo do uwzględnienia udzielonych Klientowi rabatów, zniżek, promocji, voucherów oraz usług gratisowych wyłącznie w sytuacji, gdzie Klient podczas rezerwacji terminu poinformował o swoim uprawnieniu oraz podał niezbędne dane do jego weryfikacji, w tym w szczególności numer lub kod bonu.
6. Wszelkie rabaty, zniżki, promocje, vouchery, zabiegi gratisowe oraz inne uprawnienia i przywileje podlegają odrębnym Regulaminom dostępnym na stronie internetowej www.paparazzi.clinic oraz w recepcji Paparazzi Clinic.

§ 8 Prawa i obowiązki klienta

1. W czasie korzystania z usług będących w ofercie Paparazzi Clinic Klient ma prawo do:
   a. poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania przez personel placówki,
   b. zachowania w tajemnicy przez personel Paparazzi Clinic danych dotyczących w szczególności stanu zdrowia, przeprowadzanych zabiegów i ich przebiegu,
   c. świadczenia usług przez personel o odpowiednich kwalifikacjach, zgodnie z wymaganiami wiedzy medycznej.
2. Do obowiązków Klienta należy:
   a. przestrzeganie Regulaminu wykonywania zabiegów w Paparazzi Clinic oraz pozostałych Regulaminów dostępnych na www.paparazzi.clinic oraz w recepcji Paparazzi,
   b. poszanowanie godności i uprzejmego traktowania personelu Paparazzi Clinic,
   c. przestrzeganie zasad higieny osobistej,
   d. posiadanie ważnych dokumentów pozwalających zidentyfikować tożsamość,
   e. przestrzeganie zasad bezpieczeństwa,
   f. przestrzeganie zakazu palenia tytoniu, spożywania alkoholu na terenie placówek Paparazzi Clinic oraz zażywania innych substancji, w wyniku których mogłoby dojść do zagrożenia zdrowia lub życia Klienta w związku z zabiegami, ryzyka jakichkolwiek powikłań po zabiegu,
   g. przestrzeganie zaleceń personelu Paparazzi Clinic.
3. Klient, którego prawa zostały naruszone w trakcie korzystania z usług w Paparazzi Clinic ma prawo do złożenia ustnej lub pisemnej skargi do Managera Kliniki, w tym drogą elektroniczną na adres reklamacja@paparazzi.clinic.

§ 9 Warunki odstąpienia od umowy

1. Zachęcamy Klientów do podejmowania świadomych i przemyślanych decyzji zakupowych, z uwzględnieniem własnych potrzeb, oczekiwań oraz możliwości wykorzystania wszystkich zabiegów objętych Pakietem. Pakiety oferowane są na określonych warunkach, dlatego Paparazzi Clinic co do zasady nie przewiduje możliwości ich zwrotu, wymiany na gotówkę ani na inne zabiegi. Samo niewykorzystanie zabiegów z przyczyn leżących po stronie Klienta nie stanowi podstawy do żądania zwrotu uiszczonej ceny. Powyższe nie narusza praw Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, w przypadkach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Zmiana

zabiegów objętych Pakietem jest możliwa w przypadkach i na zasadach określonych w § 3 niniejszego Regulaminu.

2. W przypadku Umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, do których zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia, tj. od dnia zakupu zabiegu (pakietu zabiegów)/usługi, z zastrzeżeniem wyjątków oraz terminów szczególnych przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.
3. Odstąpienie nie może nastąpić później, niż do rozpoczęcia wykonania pierwszego zabiegu/usługi objętej umową, rozumianego jako wyznaczony termin wykonania pierwszego świadczenia. W takim przypadku Paparazzi Clinic gwarantuje zwrot uiszczonej ceny. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Paparazzi Clinic oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług przelewem bankowym na konto wskazane przez klienta w oświadczeniu o odstąpieniu lub gotówką w placówce Paparazzi Clinic.

§ 10 Reklamacja

1. Dla celów dowodowych proponowaną formą reklamacji realizacji usług jest forma pisemna wysłana listem poleconym na adres Paparazzi Sp. z o.o. lub na adres email reklamacja@paparazzi.clinic, niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości.
2. Przedmioty przeznaczone do sprzedaży detalicznej nie podlegają zwrotowi. W przypadku towarów zakupionych przez konsumenta odpowiedzialność Paparazzi Clinic z tytułu braku zgodności towaru z umową określają przepisy ustawy o prawach konsumenta.
3. Warunkiem koniecznym, do rozpatrzenia reklamacji, jest dostarczenie przez klienta reklamowanego produktu wraz z dowodem jego zakupu do Kliniki Paparazzi (chyba że dowód zakupu może zostać wykazany w inny sposób) oraz opisem reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji.
5. Klienci zgłaszający reklamację będą informowani o decyzji w formie pisemnej.

§ 11 Obowiązek informacyjny

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Paparazzi Spółka z o.o. z siedzibą w Lublinie, ul. Kryształowa 10 lok. U1, NIP: 7123420341, KRS: 0000906476. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych proszę kontaktować się z nami pisemnie na adres Paparazzi Clinic - ul. Kryształowa 10 lok. U1, 20-582 Lublin, drogą elektroniczną na adres email: recepcja@paparazzi.clinic, lub telefonicznie pod numerem + 48 505 114 000.

2. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu realizacji usługi, na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Zakres przetwarzanych danych uzależniony jest od rodzaju świadczonych usług i może obejmować dane dotyczące stanu zdrowia, jeżeli ich przetwarzanie jest niezbędne i znajduje odpowiednią podstawę prawną.
3. Dane osobowe Klienta nie są i nie będą udostępniane innym odbiorcom poza przypadkami, gdy taki obowiązek wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub została na to wyrażona odrębna zgoda.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres zależny od obowiązujących przepisów dotyczących rodzaju realizowanej usługi.
6. Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, o ile jest to zgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
7. Klient posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy.
8. Podanie przez Klienta danych osobowych jest warunkiem wykonania usługi, a ich zakres uzależniony jest od jej rodzaju. Podanie niektórych danych może być obowiązkowe, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości realizacji usługi.
9. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Każdy Klient przystępujący do zabiegu oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń.
2. Klient ponosi odpowiedzialność finansową za ewentualne szkody wyrządzone na terenie Paparazzi Clinic z jego winy.
3. Palenie tytoniu, picie alkoholu i używanie jakichkolwiek środków odurzających na terenie Paparazzi Clinic jest zabronione.
4. W przypadku niestosownego zachowania klienta na terenie Paparazzi Clinic lub rażącego naruszenia porządku czy przebiegu procesu udzielania świadczeń, personel ma prawo odmówić lub przerwać świadczenie usługi i poprosić o niezwłoczne opuszczenie terenu placówki. W takiej sytuacji Paparazzi Clinic ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy o świadczenie usług i zatrzymania opłaty za usługę w pełnej wysokości, jako rekompensatę poniesionych strat i odszkodowanie z tytułu utraconych korzyści.
5. Klinika Paparazzi zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie

naruszają praw nabytych przez Klientów w trakcie trwania oferty. Ewentualne zmiany w Regulaminie będą każdorazowo ogłaszane na stronie internetowej www.paparazzi.clinic.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Data publikacji regulaminu: 06.04.2022 r.

Paparazzi Clinic
ul. Kryształowa 10 lok. 1
20-582 Lublin
tel. 505-114-000
recepcja@paparazzi.clinic
paparazzi.clinic